

**Vorsorglicher öffentlicher Rückruf**

**Provamel bittet Kunden und Verbraucher, bestimmte Verpackungen (siehe Mindesthaltbarkeitsdatum) der Provamel Soja Kochcrème 250ml zurückzugeben**

Provamel wurde durch einen Lieferanten darüber informiert, dass ein niedriger Gehalt an Ethylenoxid in der Zutat Guarkernmehl nachgewiesen wurde, die als Stabilisator im Produkt Provamel Soja Kochcrème 250ml verwendet wird. (siehe Tabelle)

Das Endprodukt enthält eine sehr geringe Menge dieses Stabilisators und KEIN Ethylenoxid befindet sich im Endprodukt.

Es besteht kein Gesundheitsrisiko bei normalem Verzehr des Endproduktes.

Wir haben jedoch vorsorglich entschieden, die Produkte mit dem betroffenen Mindesthaltbarkeitsdatum zurückzurufen.

Verbraucher sollten das betreffende Produkt entsorgen und können sich mit einem Foto vom Produkt samt Mindesthaltbarkeitsdatum an den Provamel Kundenservice wenden, wo sie zwei 1€ Gutscheine erhalten.

Produkt	betroffenes Mindesthaltbarkeitsdatum
	22/11/2021
	29/11/2021
	06/12/2021
	13/12/2021
	20/12/2021
	03/01/2022
	17/01/2022
	24/01/2022
	31/01/2022
	14/02/2022
	07/03/2022

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass wir jederzeit die höchste Qualität und Sicherheit unserer Produkte garantieren.

**Kontaktinformationen Kundenservice**

- **0800 59 59 587**
- [kundenservice@provamel.com](mailto:kundenservice@provamel.com)